

1365 자원봉사포털 활동 분류 개선사항

1 자원봉사 일감 분류체계

※ 2025년 자원봉사센터 운영지침 일부 발췌(p.66-67)

대분류	대분류 정의	대분류 활동예시
생활편의	사회적 약자 및 취약계층의 일상생활 영위사회활동 참여 지원을 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> 이동 취약계층의 외출이동지원, 일상·사회생활 적응훈련 등 각종 프로그램 활동 지원 급식, 도시락, 반찬 조리 및 배달, 빨래세탁, 목욕, 아미용 활동, 취미 및 여가 활동 지원, 후원물품 제작전달
주거환경	주택·주거환경 개선, 주거 약자 편의 증진 및 지역사회 공동체 증진을 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> 집 짓기, 주택 개조 및 수리, 도배·장판·전기·보일러·도색 등 주거개선 활동 꽃길 가꾸기, 마을 시설물 보수, 공동 이용시설 관리 등 지역사회 환경개선 활동
교육	일상 및 사회생활에 필요한 지식과 기술 간강한 인성과 체력을 갖도록 지원하기 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> 아동·청소년 학습 지도, 진로체험지도, 다문화가정 한글 교육, 정보화(디지털 문해) 교육, 학업 멘토링, 특가격성 교육, 예체능 지도 등 학습 및 교육 지원활동 특수교육, 평생교육, 방과후 교육, 전문교육 등 영역별 교육 활동
상담·멘토링	심리, 정서적 지원, 문제해결을 위한 상담 및 성장을 지원하기 위한 멘토링 활동	<ul style="list-style-type: none"> 어르신 말벗, 청소년 상담, 가족 상담 등 심리·정서적 지원을 위한 상담 활동 금융·재정 관리, 법률 자문, 세무 등 문제해결을 위한 전문 상담 활동 학업 진로, 대인관계, 취창업 은퇴 준비 등의 생애주기별 멘토링 활동
보건·의료	건강 보호와 증진, 질병 예방, 건강 증진, 질병 예방·치료, 재활 등 건강관리 및 의료 서비스를 지원하기 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> 간호·간병등의 환자 돌봄 및 의료서비스 지원활동 환자 간호·간병, 호스피스 등 환자 돌봄 및 의료 지원활동 건강 검진·진료, 특수치료(음악, 미술, 놀이 등), 재활 등 전문 의료 활동
농어촌 봉사	농어촌 지역의 주민들이 겪는 다양한 문제를 해결하고 생활 여건을 개선하기 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> 농작물 재배·수확, 농기계 수리, 어획 작업 보조 등 농어업 지원활동

대분류	대분류 정의	대분류 활동예시
문화체육 예술.관광	문화 예술 체육 관광 분야의 진흥 및 활성화를 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 문화체육 행사 보조, 전통문화 공연, 문화유산 보존 등의 문화체육분야 지원활동 • 미술, 사진 전시 안내 및 보조, 음악, 연극 공연 등 예술분야 지원활동 • 관광 안내, 여행 프로그램 지원, 통역 가이드 등 관광분야 지원 활동
환경.생 태계보호	자연환경과 생태계 보호보존 을 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 자연 보호지역 관리, 나무 심기, 하천 정화 등 환경 보호활동 • 야생동물 보호.멸종위기종 보존, 지역 생태공원 관리.정화 등 생태계 보호활동
사무행정	공익적인 사업 수행을 위한 사무, 행정 지원활동	<ul style="list-style-type: none"> • 문서 작성.편집, 자료 등록관리, 연구조사 보조, 전화응대 등 사무행정 지원활동
지역안전 .보호	지역사회 안전 증진 취약계층 보호를 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 지역순찰, 방범, 범죄예방 캠페인, 안전생활 모니터링 등 지역 안전 예방 및 증진 활동 • 교통정리, 주정차 안내, 어린이 안전지도 등 교통안전 및 질서 유지 활동
인권.공익	인권 보호개선, 공익 증진을 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 새터민, 이주노동자, 노인, 장애인 등의 인권 보호를 위한 상담.교육.법률지원 활동 • 유기동물 구조.보호, 소비자 보호, 부정부패 감시, 시민인식 개선 캠페인 등 공익 증진 및 사회문제 해결 활동
재난.재해	자연.사회적 재난의 영향을 최소화하고 사회적 안전망을 강화하기 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 재난 예방.대비 활동, 응급구조, 구호 활동(식사, 구호물품 관리.전달, 의료 지원 등), 피해복구 등 자연재해 대응활동 • 방역.소독, 예방수칙 홍보, 전염병 확산 방지 캠페인 등 사회 재난 대응활동 • 그 외 재난 발생에 따른 심리.정서적 프로그램 지원 활동
국제협력 .해외봉사	국가 간 협력. 상호 교류 증진 글로벌 문제해결을 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 국제행사 보조, 통번역, 국제 기구 및 단체 활동 지원 등 해외 봉사 활동
자원봉사 기본교육	자원봉사 기본소양 습득 및 동기부여 촉진을 위한 자원봉 사센터의 자원봉사 기본교육 참여	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 기본교육 (자원봉사활동을 동반하지 않는 기본교육은 예외적으로 자원 봉사시간 인증을 적용하므로, 최초 1회 인증하도록 권장하며 인증 기준은 소속센터 계획에 근거하여 적용)
기타	상기 분류에 해당하지 않는 영역의 활동(새로운 영역개 념의 자원봉사활동 등)	-